

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali dei clienti ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016

Gentile cliente,

La informiamo che questa Farmacia (di seguito identificata come "Titolare"), in relazione alle finalità di seguito elencate, potrebbe trattare alcuni Suoi dati personali. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali forniamo qui di seguito le informazioni essenziali, che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Multiservizi Muggiò S.r.l. Il titolare del trattamento si avvale di un Data Protection Officer per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali; il responsabile designato per la protezione dei dati personali (D.P.O.) ai sensi dell'art.37 del Regolamento UE 679/2016 di seguito "GDPR" è NC Team S.r.l. - Via G. Strambio 5 - 20133-Milano (MI) e-mail: segreteria@ncteam.it

2. Tipologie di dati trattati

Tra i dati vi sono dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail, cellulare) e categorie particolari di dati (art.9 GDPR), in particolare dati relativi allo stato di salute.

3. Tipologie di trattamenti effettuati e finalità

Il trattamento dei dati è effettuato per il raggiungimento di una o più delle seguenti finalità, avendo riguardo alle finalità per cui Lei presterà il Suo consenso:

- emissione di una carta fedeltà a Lei intestata, che Le permetterà di accumulare punti-vantaggio (sconti e premi), calcolati sui volumi di spesa complessivi per gli acquisti effettuati presso lo scrivente Titolare, oltre ad ulteriori vantaggi specificati nel depliant relativo alla carta fedeltà;
- analisi dei dati relativi agli acquisiti da Lei effettuati, utilizzando la carta fedeltà, per individuare le Sue preferenze ed i possibili servizi e prodotti di Suo interesse;
- invio, tramite SMS, posta ordinaria ed e-mail di comunicazioni promozionali relative ai prodotti e servizi offerti dal Titolare o eventi culturali organizzati dal Titolare.

4. Base giuridica

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità evidenziate al punto 3 del presente documento è facoltativo:

- il rifiuto di fornire il Suo nome, cognome e codice fiscale impedisce di realizzare le finalità a) e b) di cui al punto 3;
- il rifiuto di fornire il Suo indirizzo postale e/o numero di telefono e/o indirizzo e-mail impedisce di realizzare la finalità c) di cui al punto 3, in base ai dati non forniti (es. se non viene fornito l'indirizzo e-mail, non sarà possibile ricevere comunicazioni commerciali tramite posta elettronica).

5. Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei suoi dati

I Suoi dati saranno conosciuti dal Titolare e dai suoi collaboratori, che sono stati nominati incaricati al trattamento dei dati personali. Inoltre potranno essere comunicati a società esterne nominate Responsabili del trattamento per finalità statistiche, tutti comunque situati all'interno del territorio dell'UE

6. Modalità del trattamento dei dati e periodo di conservazione

- I dati che ci ha comunicato (scrivendoli nella scheda cartacea di raccolta dati, oppure compilando il form di registrazione carta fedeltà sul sito web aziendale) vengono raccolti presso il Titolare ed inseriti in un apposito software;
- in seguito ad ogni Suo acquisto, il software calcola i punti-vantaggio che Le spettano;
- I suoi dati saranno conservati in archivi o database presso il Titolare, per il tutto il periodo necessario al perseguimento di ognuna delle finalità di cui al punto 3, per le quali Lei abbia prestato consenso, fermo restando che decorsi 5 anni dall'ultimo rapporto con l'utente/cliente si procede alla cancellazione dei dati;
- I suoi dati saranno protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di sicurezza, gestione ed archiviazione, anche con tecniche di cifratura;
- il personale operante presso il Titolare tratterà i Suoi dati solo nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei loro compiti e delle prestazioni da Lei richieste, e ne proteggerà la riservatezza;
- il trattamento è svolto dal Titolare, dagli incaricati del trattamento e dai responsabili formalmente nominati.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I suoi dati non verranno né diffusi né comunicati a terzi.

8. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it) per la protezione dei dati personali e, a far data dal 25 maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Per ulteriori informazioni Lei può rivolgersi per e-mail al seguente indirizzo: privacy@multiservizimuggio.it